

Modulo firmato in originale, carta d'identità e codice fiscale (fronte/retro) a: backoffice.telco@edenenergy.it - edenenergy@legalmail.it

RICHIESTA PORTABILITÀ NUMERO

MG 000706-9

CLIENTE PRIVATO

Cognome		Nome	
M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/>	Codice Fiscale	Data di nascita	Nazionalità
Sesso		Luogo di nascita	Provincia
		Comune residenza	
Indirizzo residenza (via/piazza/contrada, numero civico)			Provincia
			Cap
Documento	Numero	Data di rilascio	Ente di rilascio
Recapito telefonico		E-mail	

AZIENDA / DITTA INDIVIDUALE

Ragione sociale			
Partita iva		Codice fiscale	
Indirizzo sede legale (via/piazza/contrada, numero civico)			Provincia
			Cap
Comune			Nazione
Recapito telefonico		E-mail	
Codice SDI	PEC		

DATI RAPPRESENTANTE LEGALE (da qui in poi definito il Cliente)

Cognome		Nome	
M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/>	Codice Fiscale	Data di nascita	Nazionalità
Sesso		Luogo di nascita	Provincia
		Comune residenza	
Indirizzo residenza (via/piazza/contrada, numero civico)			Provincia
			Cap
Documento	Numero	Data di rilascio	Ente di rilascio



OGNI CHIAMATA DIVENTA UN SORRISO

www.edenmobile.it

Eden Mobile un brand di Eden Energy GmbH
Via Guglielmo Marconi, 65 Cassino (FR) 03043
P. IVA 01005110943

Servizio Clienti Lunedì-Venerdì dalle 9.00 alle 18.00

NUMERO VERDE
800.081.581
disponibile per l'Italia

CUSTOMER SERVICE
+39.0776.180.5614
assistenza dall'estero e Italia

Modulo firmato in originale, carta d'identità e codice fiscale (fronte/retro) a: backoffice.telco@edenenergy.it - edenenergy@legalmail.it

RICHIESTA PORTABILITÀ NUMERO

MG 000706-9

DATI OPERATORE DI PROVENIENZA

Attuale operatore _____ Numero di telefono _____

Numero seriale carta SIM _____

SIM non in possesso del Cliente (in questo caso allegare copia della denuncia di furto/smarrimento presentata all'autorità competente)

Servizio attualmente in essere: ABBONAMENTO RICARICABILE/PREPAGATO

Marcare il check se è si deve effettuare la portabilità su più SIM e trascrivere tutti i numeri SIM da trasferire nell'allegato

Richiesta di trasferimento credito residuo* SI NO

Il sottoscritto, titolare del contratto d'abbonamento/legittimo possessore della SIM specificata, con il presente contratto delega Eden Mobile a richiedere all'Operatore di provenienza la disattivazione della SIM indicata, a condizione che la richiesta di Portabilità del numero verso Eden Mobile vada a buon fine.

Se il servizio attualmente in essere è un abbonamento, la presente delega comporta il necessario recesso dal rapporto attualmente vigente con l'Operatore di provenienza, fatti salvi gli obblighi del Cliente derivanti dallo stesso contratto.

Ciò premesso, il sottoscritto chiede il servizio di Portabilità del numero, consistente nel trasferimento del proprio numero di telefono (MSISDN) attualmente attivo sulla SIM dell'Operatore di provenienza sulla nuova SIM Eden Mobile Ricaricabile o Abbonamento di cui risulta intestatario.

Data desiderata per la portabilità (minimo 2 giorni lavorativi dopo la data del presente contratto: ()

Il Cliente accetta che, per cause indipendenti dalla volontà di Eden Mobile, l'attivazione del servizio possa subire differimenti o ritardi o non andare a buon fine, secondo quanto previsto dagli artt. 4 e 5 delle condizioni di servizio MNP che dichiaro di aver letto.

Il sottoscritto dichiara quanto sopra ai sensi e per gli effetti del decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000 n. 445, e a tal fine allega alla presente richiesta la copia del proprio documento di identità in corso di validità.

Luogo e data _____

Il Cliente (timbro e firma per esteso)

X

Il sottoscritto dichiara di conoscere ed accettare le Condizioni generali di utilizzo del servizio di portabilità del numero, ed in particolare di accettare specificatamente, ai sensi degli articoli 1341 e 1342 cod.civ., le disposizioni di cui agli articoli 2 (richiesta del servizio) 3 (Traffico prepagato residuo MNP in entrata), 4 (Traffico prepagato residuo MNP in uscita. Trasferimento/restituzione), 5 (Condizioni di fornitura del servizio) 6 (sospensione, rifiuto e annullamento della richiesta), 3 (responsabilità).

Luogo e data _____

Il Cliente (timbro e firma per esteso)

X

* Barrando la casella "SI" il cliente incarica Eden Mobile di richiedere all'Operatore di provenienza il trasferimento del credito residuo presente sulla SIM ricaricabile dell'operatore stesso, di cui il cliente dichiara di esserne il titolare, sulla nuova SIM fornita da Eden Mobile, ricaricabile o in abbonamento. Il credito residuo trasferito sarà quello comunicato dall'operatore di provenienza a Eden Mobile al momento dell'avvenuta portabilità verso Eden Mobile, con l'esclusione di ricariche omaggio e detratto il costo del servizio di trasferimento del credito residuo stabilito dall'Operatore di provenienza. Pertanto non avrà luogo alcun trasferimento qualora il credito residuo sia NULLO, NEGATIVO o NON SUFFICIENTE a coprire il costo del servizio. Il trasferimento del credito residuo è subordinato all'avvenuta portabilità del numero verso Eden Mobile. Barrando la casella "NO", o nel caso in cui il trasferimento del credito residuo non vada a buon fine, il cliente potrà chiedere la restituzione del credito residuo all'Operatore di provenienza secondo le modalità dallo stesso previste. La scelta operata dal cliente ("SI" / "NO"), in ordine alla richiesta di trasferimento del credito residuo, non potrà essere modificata.

Il sottoscritto dichiara di aver preso completa visione e di accettare le condizioni generali per la fornitura del servizio di portabilità del numero mobile.

Informativa relativa al trattamento dei dati personali

Le informazioni sopra fornite saranno trattate da Eden Energy GmbH, secondo quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR) al fine di consentire lo svolgimento delle operazioni richieste con la compilazione del presente modulo. Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa privacy, resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR e consultabile sul sito al seguente link <https://edenmobile.ch/privacy-policy/>

Il sottoscritto, come sopra identificato/a dichiara, ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000, la veridicità dei dati sopra riportati e allega al presente modulo copia di un documento di identità o di riconoscimento.

Luogo e data _____

Il Cliente (timbro e firma per esteso)

X

Modulo firmato in originale, carta d'identità e codice fiscale (fronte/retro) a: backoffice.telco@edenenergy.it - edenenergy@legalmail.it

RICHIESTA PORTABILITÀ NUMERO

MG 000706-9

ALLEGATO MULTI RICHIESTA

SIM 1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	Num. Seriale della SIM EDEN Mobile	Numero Telefonico EDENMobile	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	Num. Seriale SIM	Numero Telefonico da importare Primario	
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Numero Telefonico da importare Secondario	Numero Telefonico da importare Secondario		
<input type="checkbox"/> ABBONAMENTO	<input type="checkbox"/> RICARICABILE/PREPAGATO	<input type="checkbox"/> DENUNCIA/FURTO	<input type="checkbox"/> CONDIZIONATA

SIM 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	Num. Seriale della SIM EDEN Mobile	Numero Telefonico EDENMobile	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	Num. Seriale SIM	Numero Telefonico da importare Primario	
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Numero Telefonico da importare Secondario	Numero Telefonico da importare Secondario		
<input type="checkbox"/> ABBONAMENTO	<input type="checkbox"/> RICARICABILE/PREPAGATO	<input type="checkbox"/> DENUNCIA/FURTO	<input type="checkbox"/> CONDIZIONATA

SIM 3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	Num. Seriale della SIM EDEN Mobile	Numero Telefonico EDENMobile	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	Num. Seriale SIM	Numero Telefonico da importare Primario	
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Numero Telefonico da importare Secondario	Numero Telefonico da importare Secondario		
<input type="checkbox"/> ABBONAMENTO	<input type="checkbox"/> RICARICABILE/PREPAGATO	<input type="checkbox"/> DENUNCIA/FURTO	<input type="checkbox"/> CONDIZIONATA

SIM 4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	Num. Seriale della SIM EDEN Mobile	Numero Telefonico EDENMobile	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	Num. Seriale SIM	Numero Telefonico da importare Primario	
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Numero Telefonico da importare Secondario	Numero Telefonico da importare Secondario		
<input type="checkbox"/> ABBONAMENTO	<input type="checkbox"/> RICARICABILE/PREPAGATO	<input type="checkbox"/> DENUNCIA/FURTO	<input type="checkbox"/> CONDIZIONATA

CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA MOBILI
1. OGGETTO

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano il rapporto di fornitura da parte di Eden Mobile GmbH (di seguito, "Eden Mobile") al proprio cliente del servizio di comunicazione elettronica mobile ("Servizio") per come indicato nella Proposta tecnico-economica (la "Proposta"). Il cliente ("Cliente") può essere sia la persona fisica maggiorenne che conclude il contratto al di fuori dell'ambito della propria attività imprenditoriale, professionale, artigianale eventualmente svolta e, dunque, in qualità di consumatore ai sensi dell'art. 31 lett. a) D.Lgs. 206/2005 (segnatamente, "Cliente Consumatore") sia la persona fisica o giuridica che conclude il contratto con Eden Mobile nell'ambito della propria attività imprenditoriale, professionale, artigianale, escludendosi la qualifica di consumatore di cui all'art. 31 lett. a) D.Lgs. 206/2005 (definito, "Cliente Professionale").

1.2. Le Condizioni Generali, la Carta dei Servizi, la Proposta e gli eventuali allegati tecnici costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato il "Contratto") a disciplina del rapporto tra le Parti e, pertanto, devono essere considerati in materia unitaria e inconfondibile.

1.3. Eden Mobile fornisce al Cliente il Servizio alle condizioni, modalità, caratteristiche e limiti previsti dal Contratto. In ogni caso, Eden Mobile può ricorrere a modalità alternative di erogazione del Servizio per sopprimere o temporaneamente impedimenti.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1. Con la sottoscrizione della Proposta, il Cliente chiede la consegna e l'attivazione della Carta SIM per accedere al Servizio. Le SIM saranno fornite al Cliente al costo indicato nella Proposta. Il Contratto si conclude con l'attivazione da parte di Eden Mobile della SIM.

2.2. Prima dell'attivazione della SIM, Eden Mobile procederà all'installazione della SIM che, inserita o integrata nel dispositivo, consente l'utilizzazione del Servizio previo accertamento dell'identità del Cliente. A tale fine, il Cliente dovrà fornire copia del documento d'identità dell'istituzionario della SIM oltre il codice fiscale e/o tessera sanitaria. I rappresentanti e/o mandataria di persone fisiche e/o giuridiche, enti pubblici e privati e/o soggetti collettivi sprovvisti di personalità giuridica dovranno fornire, ove richiesti, la prova dei relativi poteri, resta inteso che il legale rappresentante dovrà fornire copia del documento d'identità e del codice fiscale e/o tessera sanitaria.

2.3. Eden Mobile ha facoltà di assumere eventuali ulteriori informazioni per l'erogazione del Servizio e si riserva di non accettare e, pertanto, di non dare esecuzione alla Proposta sottoscritta dal Cliente in presenza di circostanze tali da poter pregiudicare o impedire il regolare adempimento degli obblighi contrattuali e, in ogni caso, qualora: a) il Cliente non risulti avere debitamente documentato la propria identità, il proprio domicilio o residenza o, se del caso, la propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e i relativi poteri; b) il Cliente sia stato precedentemente inadempiente nei confronti di Eden Mobile; c) l'erogazione del Servizio risulti impossibile o eccessivamente difficoltosa per qualsiasi motivo di natura tecnica od organizzativa; d) il Cliente Professionale svolga attività di invio massivo di comunicazione, di call center, sondaggi, pubblicità, telemarketing e necessità di una quantità di traffico e/o di SMS che sia incompatibile con l'uso che può concedere Eden Mobile. Eden Mobile comunicherà e motiverà al Cliente l'eventuale rifiuto.

2.4. Le SIM per le quali dovesse risultare carente o assente la documentazione, rilevata in ogni momento nel corso del Contratto, se non regolarizzate dal Cliente a seguito di idonee comunicazioni, saranno disattivate con perdita del relativo numero.

2.5. La SIM non è abilitata alla fruizione di servizi a sovrapprezzo, forniti anche da terze parti, ad eccezione dei servizi di mobile ticketing e info banking, il cui costo potrà essere addebitato sul credito telefonico del Cliente.

3. DURATA E RECESSO

3.1. Dal momento della sua attivazione, il Servizio avrà durata a tempo indeterminato.

3.2. Il Cliente può recedere in ogni momento con preavviso di 30 (trenta) giorni con le medesime modalità ammesse per la conclusione del contratto, qualora il recesso intervenga prima dell'impegno minimo contrattuale di 24 (ventiquattro) mesi dall'attivazione, Eden Mobile potrà domandare i costi di disattivazione del Servizio oltre eventuali costi di recesso in conformità alla normativa applicabile, nonché rate per beni o servizi accessori che siano state rateizzate per un periodo più lungo rispetto al servizio principale. Dopo il primo impegno contrattuale, il Cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento con preavviso di 30 (trenta) giorni senza incorrere in alcuna penale né costo di disattivazione.

3.3. Resta inteso che il Cliente Consumatore ha diritto di esercitare il cd diritto di ripensamento nel termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto qualora concluso al di fuori dei locali commerciali, ai sensi dell'articolo 52 e ss del Codice del Consumo, a meno che il Cliente abbia chiesto l'esecuzione immediata del Contratto rinunziando a tale diritto. Qualora il Cliente abbia usato la SIM, tali costi gli potranno essere addebitati e questo deve altresì restituire la SIM a proprie spese.

4. MODIFICHE UNILATERALI

4.1. Eden Mobile può modificare in ogni momento le Condizioni Generali ovvero ogni altra condizione contrattuale, in particolare, potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi per i Servizi, nonché varare le presenti condizioni, per i seguenti giustificati motivi: i) per ragioni relative all'adattamento tecnico delle strutture di produzione o di commercializzazione; ii) per mutamenti delle condizioni di mercato o della disciplina regolamentare o normativa che incidano sull'equilibrio economico del Servizio; iii) per aggiornamenti resi necessari dal corretto uso della Carta SIM e dall'evoluzione dei profili standard di traffico; iv) per variazioni delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione della Carta SIM, ivi per contrastare fenomeni di frode e/o abuso del servizio e/o che mettano a repentaglio la sicurezza delle reti. In tali casi, il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto senza incorrere in alcuna penale o costi di disattivazione, salvo le ipotesi in cui le modifiche siano esclusivamente a vantaggio del Cliente, siano di carattere puramente amministrativo e non abbiano alcun effetto negativo sul Cliente, ovvero siano imposte direttamente dal diritto dell'Unione o nazionale.

4.2. Eden Mobile informa il Cliente tramite posta elettronica, attraverso una comunicazione allegata alla fattura ovvero con altre modalità stabilite dalla normativa applicabile, con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Il Cliente può esercitare il diritto di recesso entro 60 (sessanta) giorni dall'avvenuta comunicazione di modifica, mediante una Raccomandata A.R. o attraverso una comunicazione a mezzo PEC indirizzata a Eden Mobile.

5. USO DEL SERVIZIO, OBBLIGHI DEL CLIENTE

5.1. La Carta SIM può essere utilizzata con telefoni EDGE, GSM, UMTS, HSDPA e 4G e con ogni tecnologia che diverrà eventualmente disponibile e supportata da Eden Mobile, e consente a) di effettuare e ricevere chiamate e videochiamate, nonché di inviare e ricevere messaggi SMS e MMS, in ambito nazionale e dall'area verso l'estero, b) di effettuare traffico dati per la navigazione Internet. Per la fruizione del servizio dati prepagato, la Carta SIM consente di effettuare traffico dati attraverso tablet su rete EDGE/GSM/GPRS/UMTS/HSDPA/4G e ogni successiva tecnologia disponibile. Alla SIM è associato almeno un numero. Ciascun Cliente Consumatore potrà attivare un numero massimo di 4 SIM e richiedere l'attivazione per aumentare tale limite. Il limite non vale per i Clienti Professionali. Il Cliente è tenuto alla custodia ed al buon uso della Carta SIM e ad adottare ogni precauzione per mantenere segreti i relativi Codici PIN e PUK. La Carta SIM ed i relativi Codici PIN e PUK sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. È vietato qualsiasi intervento, ivi compresa la duplicazione, sui codici d'identificazione tecnica impressi sulla Carta SIM, nonché la manomissione e l'utilizzo della Carta SIM per scopi fraudolenti.

5.2. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio a fini e/o con modalità illecite o in modo da recare molestie e offese o da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi. Eden Mobile potrà, nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali, adottare misure idonee per inibire, anche preventivamente, ogni abuso, e limitare, ove possibile, la ricezione di messaggi indesiderati.

5.3. Il Cliente manterrà indenne Eden Mobile da ogni utilizzazione illecita e/o lesiva di terzi. Qualora non diversamente pattuito tra le Parti, il Servizio è riservato al Cliente, con espresso divieto di qualsivoglia cessione, licenza o altro tipo di accordo che determini una rifatturazione di costi anche parziali di traffico telefonico.

5.4. Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il Servizio nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti e delle presenti condizioni generali di contratto. Qualsiasi uso difforme del Servizio configura inadempimento del cliente, con risoluzione automatica del contratto secondo l'art. 1456 del Codice civile, fatto salvo il risarcimento integrale dei danni conseguenti.

5.5. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare o far utilizzare da terzi il Servizio in modi o per scopi illeciti o per fini di lucro e terrà indenne Eden Mobile da ogni conseguenza derivante da tali fruizioni illecite proprie o altrui. Il Cliente deve attenersi a criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del Servizio astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla personale fruizione dello stesso, in tutte le sue funzionalità ed eventuali promozioni, rispettando i limiti, le condizioni e le modalità delle offerte e non avvalendosi, a titolo di esempio, di artifici per conseguire o far conseguire a terzi o ad altre numerazioni, ricariche o accrediti di traffico, anche eventualmente sfruttando o aggirando i sistemi di contabilizzazione o di addebito/accredito del traffico

stesso e/o dei costi delle offerte.

5.6. Il Cliente ha l'obbligo di non svolgere attività di Trasformazione di Traffico, a titolo esemplificativo, trasformazione del traffico da origine fissa a mobile utilizzando le cd "SIM box".

5.7. Il Cliente è responsabile del contenuto dei messaggi, dei documenti o di qualsiasi altro dato trasmesso o ricevuto. Il Cliente dovrà, inoltre, astenersi da usi non consentiti del Servizio come, a titolo di esempio, chiamate contemporanee o consecutive o a intervalli regolari verso gli stessi destinatari o verso numerazioni con risponditori automatici, generazione di un numero anomalo di SMS/MMS, chiamate brevi in arco di tempo limitato e, in generale, chiamate e/o SMS/MMS non aventi caratteristiche di normali conversazioni/messaggi tra persone (p2p). Resta inteso che è comunque vietato effettuare una distribuzione del traffico telefonico tra le eventuali diverse SIM di titolarità del cliente finalizzata a conseguire o far conseguire a terzi ricariche o accrediti di traffico, aggirando i parametri di traffico standard previsti di seguito. Nei casi indicati, Eden Mobile si riserva la facoltà di sospendere il servizio e di addebitare al Cliente gli importi relativi a suddetti utilizzi non consentiti, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela. Il Servizio è destinato all'utilizzo personale del Cliente Consumatore o comunque professionale di un Cliente Professionale che non abbia come business o come attività quella di effettuare telefonate (call center, pubblicità, marketing) o rinviare comunicazioni massive.

5.8. Il Cliente dovrà utilizzare apparecchiature, terminali ed accessori omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi al Servizio. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne Eden Mobile da qualsiasi conseguenza costo o onere. Il Cliente è consapevole che non è consentita ai minori la visione di contenuti/servizi/pacchetti destinati ad un pubblico adulto, prende atto ed accetta di essere l'unico responsabile dell'utilizzo del suo device per la fruizione di tali contenuti.

5.9. Il Cliente è tenuto a custodire e ad utilizzare correttamente la/e SIM fornita/e da Eden Mobile ed a mantenere riservati i codici personali.

5.10. È, comunque, vietato un utilizzo del Servizio che ne alteri le caratteristiche e/o il relativo profilo tariffario tramite qualsivoglia dispositivo/software (quali ad esempio apparati/software in grado di effettuare la riorganizzazione della chiamata/SMS e/o atti a sviluppare ingenti mole di traffico voce/SMS in maniera automatica). Qualora il Cliente violi uno qualsiasi degli obblighi contenuti nel presente articolo, Eden Mobile potrà risolvere di diritto il contratto, previa eventuale sospensione del Servizio, da comunicarsi con apposito avviso, e fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni.

5.11. Il Cliente è responsabile dei dati e delle informazioni conferite a Eden Mobile, qualora vi siano variazioni di tali informazioni, il Cliente si obbliga a comunicarle a Eden Mobile nel termine di 30 (trenta) giorni, come a trasmettere i documenti rinnovati qualora cessino la propria validità in costanza di contratto (es. carta d'identità e altri documenti identificativi del titolare del contratto).

6. NUMERO TELEFONICO, PORTABILITÀ NUMERO E CREDITO RESIDUO

6.1. Alla SIM è associato almeno un numero di telefono. Eden Mobile garantisce il servizio di portabilità del numero che consente di cambiare gestore telefonico mantenendo il proprio numero telefonico. Il titolare della SIM può chiedere di sostituire il numero telefonico associato al contratto su un'altra SIM. La richiesta di portabilità può essere fatta solamente dal titolare del numero allegando la copia del documento di riconoscimento, la copia del codice fiscale oppure della tessera sanitaria, la copia della SIM dell'attuale operatore. La SIM oggetto della portabilità dovrà essere attiva e funzionante.

6.2. La portabilità può essere richiesta altresì in caso di furto smarrimento SIM dell'operatore di provenienza. In questo caso per ottenere la portabilità del numero, il Cliente dovrà inviare a Eden Mobile contestualmente alla richiesta di portabilità, anche copia della denuncia all'Autorità di pubblica sicurezza del furto o dello smarrimento della Carta SIM dell'operatore di provenienza.

6.3. Eden Mobile si impegna a trasmettere all'Operatore di provenienza la richiesta di portabilità, sottoscritta dal Cliente, e copia della relativa documentazione (inclusa l'eventuale copia della denuncia di furto della SIM) e a conservarne l'originale per le finalità previste dalle norme vigenti, unitamente alla documentazione del Cliente. L'attivazione del Servizio sarà effettuata entro 2 (due) giorni lavorativi dalla trasmissione della richiesta di portabilità da parte di Eden Mobile all'operatore di provenienza, fatti salvi i casi di sospensione, rifiuto e annullamento della richiesta.

6.4. La richiesta di portabilità con la relativa documentazione acquisita da Eden Mobile, direttamente o attraverso la sua rete di vendita, in un giorno festivo è trasmessa nel giorno lavorativo successivo, subordinatamente alla ricezione della Carta SIM da parte del Cliente. Le richieste di portabilità pervenute successivamente alle ore 17.00 di un giorno lavorativo potranno essere trasmesse da Eden Mobile all'operatore di provenienza il giorno lavorativo successivo. In conformità a quanto previsto dagli accordi vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, l'operatore di provenienza procede alla disattivazione della propria Carta SIM solo dopo aver verificato che non sussistano impedimenti.

6.5. Eden Mobile comunicherà al Cliente il trasferimento del numero mobile portato, anche tramite invio di SMS sul numero mobile oggetto della richiesta del servizio di portabilità. L'eventuale corrispettivo per la portabilità sarà pari all'importo specificato nel Piano tariffario e/o nelle offerte commerciali vigenti al momento della richiesta della portabilità da parte dell'Utente. L'attivazione del servizio di portabilità del numero sulla SIM e la disattivazione della carta SIM dell'operatore di provenienza saranno effettuate in orari determinati, in tali periodi, potranno verificarsi interruzioni o sospensioni temporanee del servizio in relazione al numero oggetto di richiesta di portabilità.

6.6. La richiesta del servizio di portabilità può essere soggetta a sospensione, rifiuto e annullamento. La sospensione può avvenire in ipotesi di comprovati disservizi tecnici e per giustificate esigenze di esercizio. Il rifiuto avviene nei seguenti casi: i) qualora la SIM oggetto di portabilità è sospesa parzialmente o totalmente dall'operatore di provenienza; ii) per motivi imputabili al Cliente, ivi non corrispondenza tra codice fiscale/partita IVA e numero MSISDN nel caso di servizio abbonamento usufruito nella rete dell'operatore di provenienza; iv) non corrispondenza tra numero seriale della carta SIM e numero MSISDN, nel caso di servizio Ricaricabile in tecnica digitale o analogico usufruito nella rete dell'operatore di provenienza; v) disattivazione completa del servizio di comunicazione, vi) non appartenenza o non correttezza del numero MSISDN all'operatore di provenienza; vii) Carta SIM bloccata per furto o smarrimento; viii) dati necessari per la trasmissione della richiesta incompleti. In tutti i casi in cui l'operatore di provenienza evidenzia il verificarsi di una causa o più cause di rifiuto, deve notificare tempestivamente a Eden Mobile tutte le cause di rifiuto e consentire l'evacuazione della procedura di portabilità attraverso l'invio da parte di Eden Mobile di una nuova ulteriore richiesta comprensiva dei dati mancanti o inesatti. L'annullamento implica l'interruzione definitiva della procedura di attivazione della prestazione e può verificarsi qualora l'operatore di provenienza riceva, nello stesso giorno più richieste di portabilità per lo stesso MSISDN e qualora riceva, in giorni diversi, più richieste di portabilità per lo stesso MSISDN. In tal caso, sarà annullata la richiesta ricevuta precedentemente. Il rifiuto, la sospensione e l'annullamento non precludono la possibile ulteriore richiesta di attivazione della prestazione. Nei casi in cui non sia possibile fornire al Cliente il servizio di portabilità per causa o a lui imputabile, Eden Mobile restituirà l'eventuale corrispettivo del servizio pagato dal Cliente, sotto forma di traffico telefonico. Nei casi in cui l'impossibilità di attivazione dipenda da cause imputabili al Cliente, Eden Mobile potrà non restituire l'eventuale corrispettivo ricevuto in considerazione delle attività svolte a seguito della richiesta di portabilità.

6.7. Fatti salvi i termini di prescrizione ed i casi di uso improprio e/o abuso, in caso di portabilità l'eventuale credito telefonico non goduto potrà essere trasferito sull'utenza attiva presso il nuovo operatore. Il credito verrà trasferito al netto di ricariche omaggio eventualmente previste dal piano tariffario attivo sulla Carta SIM o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica. Tale modalità di trasferimento comporta la perdita di eventuali di ricariche omaggio eventualmente previste dal piano tariffario attivo sulla Carta SIM o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica. Resta ferma la possibilità per il Cliente di chiedere, in alternativa, la restituzione del credito. Eden Mobile si riserva la facoltà di fissare soglie massime di credito cumulabile su una singola utenza, e stabilire altre politiche di prevenzione di uso improprio o abuso, che sono ragionevoli e comunque compatibili con un uso normale del servizio di comunicazione elettronica, e conoscibili tramite il sito Eden Mobile e tramite Servizio Clienti ed a sospendere, previa comunicazione al Cliente, le operazioni di restituzione o di trasferimento del credito residuo che sono effettuate per conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi di comunicazione elettronica. 6.8. In caso di recesso o disattivazione della SIM, il credito residuo non goduto resterà a disposizione del Cliente che potrà richiederne la restituzione. Nel caso cui la restituzione del credito venga richiesta dal Cliente contestualmente alla comunicazione di recesso, il credito sarà rimborsato in fattura qualora abbia ancora un contratto attivo con Eden Mobile al quale è associata la SIM per la quale si chiede la disattivazione, altrimenti il credito residuo verrà restituito tramite accredito verso altra numerazione Eden Mobile istantanea al Cliente, accredito verso altra numerazione Eden Mobile di cliente diverso, restituzione tramite bonifico bancario. Il credito sarà rimborsato al netto del traffico omaggio previsto e/o associato a piano telefonico, del credito maturato in virtù di sconti, bonus e/o promozioni e/o meccanismi di autoricarica nonché del costo per il

trasferimento del credito e per le spese di gestione del bonifico il cui dettaglio dei prezzi è indicato nella Carta dei Servizi.

69 In ogni caso, Eden Mobile non risponderà in caso di ritardata o mancata attivazione del servizio di portabilità derivanti da cause di forza maggiore e fuori dal controllo tecnico-operativo di Eden Mobile stessa, come non sarà responsabile della successiva sospensione e/o interruzione derivanti da cause di forza maggiore, legge, normativa di settore e delle relative perdite del Cliente.

7. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO PER GUASTO E MANUTENZIONE

71 Eden Mobile potrà sospendere in ogni momento la fornitura del Servizio in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasto alla rete, nonché nel caso di modifiche al Servizio e/o interventi di manutenzione comunicati al Cliente con congruo preavviso.

8. SERVIZIO DI ASSISTENZA CLIENTI

81 Eden Mobile fornisce l'assistenza tecnica, amministrativa e commerciale necessaria alla fruizione del Servizio. Il Servizio di Assistenza Clienti è contattabile ai recapiti indicati nella Carta dei Servizi, sul sito o in fattura.

9. OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI EDEN MOBILE

91 Al momento dell'attivazione del Servizio, Eden Mobile concederà una o più carte SIM in uso al Cliente nel limite già indicato per il Cliente Consumatore. Alla consegna della Carta SIM saranno comunicati al Cliente in via riservata i relativi Codici PIN e PUK. Tutte le Carte SIM consegnate al Cliente in base al Contratto resteranno di proprietà di Eden Mobile. La Carta SIM ha validità 24 (ventiquattro) mesi dalla data dell'ultimo rapporto commerciale intercorso con il Cliente. Trascorsi questi 24 (ventiquattro) mesi, la SIM è abilitata unicamente a ricevere chiamate e SMS per un periodo di ulteriori 30 (trenta) giorni dopo i quali la SIM verrà disattivata. Trascorso tale ulteriore periodo, il numero sarà definitivamente cessato e, nel rispetto dei termini di legge, rassegnato.

92 Ove la Carta SIM risulti difettosa o comunque non idonea all'uso, la stessa sarà riparata o sostituita gratuitamente da Eden Mobile previa ricezione della copia della SIM guasta ai sensi della delibera AGCOM 86/21/CIR, salvo che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione della stessa, ovvero allo scadere della sua vita tecnica media, nel qual caso la sostituzione avverrà dietro corrispettivo, secondo quanto previsto dal Piano Tariffario applicabile. In ogni caso, Eden Mobile non risponderà di eventuali difetti della Carta SIM ad essa comunicati decorsi 6 (sei) mesi dalla sua consegna. Su richiesta di Eden Mobile, il Cliente dovrà restituire la/e Carta/e SIM, quando sia necessaria la sua/loro modifica o sostituzione per ragioni tecniche od operative, che avverrà gratuitamente.

93 In caso di smarrimento, furto, o uso non autorizzato della SIM, il Cliente potrà darne comunicazione ad Eden Mobile domandando la sospensione del Servizio per scongiurare ogni utilizzo abusivo della SIM e del Servizio. Tale comunicazione dovrà essere tempestiva, in mancanza il Cliente resterà completamente responsabile dell'uso fatto della SIM.

94 Nel caso di richiesta del Cliente di sostituire la SIM per furto/smarrimento, quest'ultimo dovrà necessariamente fornire copia della denuncia di furto/smarrimento entro 7 (sette) giorni. Il Cliente avrà la possibilità di mantenere il numero di telefono mobile su una nuova SIM.

95 Eden Mobile attribuirà al Cliente uno o più numeri telefonici e, per esigenze tecniche e/o di servizio, potrà sostituire il numero telefonico assegnato, comunicando al Cliente il nuovo numero con un preavviso scritto di almeno 60 (sessanta) giorni, salvo casi di forza maggiore. Nei limiti delle possibilità tecniche e di servizio, e verso il pagamento di un corrispettivo previsto da Eden Mobile al momento della richiesta, quest'ultima ha facoltà di sostituire, su richiesta del Cliente, il numero telefonico. In entrambi i casi di sostituzione, Eden Mobile assicura il servizio gratuito di informazione relativo al cambio numero, per un periodo di 2 (due) mesi dal momento del cambio numero. Su richiesta del Cliente, tale Servizio potrà essere prorogato per un ulteriore periodo di 2 mesi dietro il pagamento di un corrispettivo previsto da Eden Mobile al momento della richiesta della proroga.

96 Eden Mobile eroga i Servizi in base alle soluzioni tecniche e di rete disponibili al momento dell'attivazione del Contratto. Per evitare la congestione della rete e garantirne comunque l'integrità, Eden Mobile può introdurre meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete.

97 Pur impegnandosi ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, nessuna responsabilità è imputabile a Eden Mobile nei casi di imperfetta ricetrasmisione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche o da ostacoli quali costruzioni, vegetazione e rilievi.

98 Nessuna responsabilità è altresì imputabile a Eden Mobile per il Servizio reso mediante Roaming Internazionale. Nessuna responsabilità è attribuibile a Eden Mobile per eventuali carenze del Servizio dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente, al cattivo funzionamento del terminale e/o dei suoi accessori, al mancato funzionamento della Carta SIM o del relativo adattatore qualora vengano utilizzati in un terminale non omologato e/o modificato. Nessuna responsabilità è attribuibile a Eden Mobile per il contenuto e la modalità delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi o ricevuti da Eden Mobile tramite il Servizio.

99 Eden Mobile non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente nei casi di forza maggiore. Costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di Eden Mobile quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, inadempienze o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, proibizioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, e purché siano su base nazionale, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, energia, trasporti, ecc.

100 Eden Mobile non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione dell'Utente, comunque, inerenti o connesse alla mancata o difettosa erogazione del Servizio, per qualunque motivo, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico/finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o avviamento commerciale.

101 Eden Mobile potrebbe cambiare operatore di cui si avvale per la propria rete mobile, in tale caso, il Cliente continuerà a fruire dei Servizi.

10. CORRISPETTIVO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

1011 Il corrispettivo per il Servizio è calcolato in conformità al piano tariffario prescelto dal Cliente nella Proposta e alle condizioni economiche vigenti per i servizi, compresi eventuali servizi accessori, opzionali e promozionali. Saranno altresì a carico del Cliente tutte le imposte e tasse previste dalla legislazione vigente. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA e le eventuali tasse previste dalla normativa vigente.

102 Il corrispettivo dei Servizi erogati da Eden Mobile è costituito dalle seguenti voci: (i) un importo forfettario a copertura del costo di attivazione del Servizio e/o per l'attivazione degli eventuali servizi accessori, opzionali o promozionali scelti dal Cliente, (ii) del numero telefonico e di fornitura della Carta SIM, (iii) una o più unità di credito telefonico. Sono gratuite le chiamate dirette ai numeri di emergenza delle forze dell'Ordine e ai servizi pubblici di emergenza.

11. UNITÀ DI CREDITO TELEFONICO

111 Per accedere ed usufruire dei Servizi, la Carta SIM del Cliente dovrà essere ricaricata di traffico telefonico. È possibile attivare su una carta SIM una o più unità di credito telefonico, corrispondenti ad un importo predeterminato. Per accedere ai Servizi, il Cliente utilizzerà il traffico acquistato, valorizzato secondo il profilo tariffario che sarà stato: (i) prescelto all'atto della presentazione della richiesta di attivazione della Carta SIM; (ii) successivamente variato su domanda del Cliente o di Eden Mobile nell'esercizio del proprio diritto di modifica unilaterale alle condizioni previste dalla vigente disciplina legale e regolamentare. Il Cliente può acquistare traffico telefonico in euro corrispondente ai tagli di ricarica preferiti tra quelli previsti da Eden Mobile, resi noti sul sito o altri siti ufficiali del canale vendita diretta o contattando il Servizio Assistenza. La ricarica della Carta SIM potrà essere effettuata attraverso le modalità di pagamento in uso al Cliente o altra modalità resa disponibile da Eden Mobile.

112 Dell'attivazione viene dato tempestivo avviso mediante SMS. Salvo una diversa richiesta del Cliente, in caso di attivazione di una nuova unità di credito telefonico è confermato il piano telefonico già precedentemente attivo. A seguito della sostituzione del piano o del bundle inizialmente prescelto, il nuovo piano o bundle si applicherà automaticamente anche alle unità di credito telefonico, o alle porzioni di esse ancora non fruite, anche nel caso di attivazione da parte di terzi sullo stesso numero telefonico. L'Utente può fruire dei Servizi fino alla misura corrispondente all'unità di credito telefonico accreditate, secondo il proprio piano e le condizioni generali dei singoli Servizi. Il Cliente può accertare in ogni momento la data di attivazione e l'importo eventualmente ancora disponibile di credito chiamando l'assistenza clienti.

113 Ove, per qualsiasi causa, il Cliente fruisca dei Servizi in misura superiore alle unità di credito disponibili, il corrispettivo dovuto sarà imputato alle Unità successivamente attivate, fatto salvo qualsiasi altro mezzo di legittimo esercizio della pretesa di Eden Mobile al pagamento dei corrispettivi dovuti dall'Utente. Si specifica che il limite massimo di fruizione di Servizi rispetto al credito disponibile è fissato a minimo 0,01 Euro fino a un massimo di Euro. In caso di insufficienza di credito telefonico, il Servizio sarà parzialmente sospeso e il Cliente potrà soltanto ricevere chiamate ed effettuare quelle di emergenza. Le condizioni dei piani possono prevedere una quantità minima di credito telefonico richiesta per l'attivazione. Le unità di credito telefonico acquistate non

sono soggette ad alcun termine di scadenza per la loro fruizione.

114 In caso di tariffe con opzioni promozionali "Flat" o cosiddette "Illimitate", il pagamento anticipato della tariffa prevista dal piano prescelto abilita il Cliente all'utilizzo senza limiti del traffico voce/dati, salvo il contenuto dell'articolo che segue riferito al traffico anomalo, secondo quanto specificato dai singoli piani tariffari cui si rimanda per i dettagli.

115 In caso di piani "a plafond" (di spesa o di volume) relative al traffico voce/Dati, in caso di superamento del plafond, e dopo adeguato e chiaro preavviso al Cliente di raggiungimento dell'80% del plafond complessivo, il Servizio prosegue secondo le regole di utilizzo e di costo previste dal Piano Base. È previsto un servizio di informazione sui consumi, che permette di verificare il credito residuo in tempo reale, visualizzare lo storico delle ricariche effettuate e avere informazioni relative alla quota residua di eventuali servizi inclusi.

12. TRAFFICO ANOMALO

121 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti, abusivi o impropri. Qualora Eden Mobile riscontri dei volumi di traffico voce e/o dati giudicati anomali o qualora il Cliente effettui, in un periodo eguale a quello di fatturazione, un numero di chiamate che dia luogo ad un addebito notevolmente superiore all'importo derivante dall'uso abituale, Eden Mobile provvederà a contattare l'Utente per verificare le modalità di generazione dei suddetti volumi anomali di traffico. Previo avviso, Eden Mobile potrà sospendere parzialmente il Servizio, relativamente al traffico in uscita, al traffico dati ed al Roaming, e/o emettere una fattura anticipata. In ogni caso, il Servizio sarà nuovamente attivato non appena il Cliente avrà dichiarato, nelle forme richieste da Eden Mobile la sua disponibilità a riconoscere e pagare tutto il traffico rilevato ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste. Nei casi di estrema urgenza Eden Mobile potrà sospendere il Servizio, anche senza preavviso, e con possibilità di risolvere unilateralmente il Contratto.

122 Il Servizio è destinato all'utilizzo personale da parte del Cliente. Si presume personale l'utilizzo che rispetta almeno 3 dei seguenti parametri:

Traffico uscente giornaliero	Clienti Consumatore	Clienti Professionale	SMS/MMS Giornalieri	Clienti Consumatore	Clienti Professionale
160 min	180 min		200	200	

Traffico uscente mensile	Clienti Consumatore	Clienti Professionale	SMS/MMS mensili	Clienti Consumatore	Clienti Professionale
1200 min	1300 min		2000	2000	

Traffico voce/SMS verso un singolo operatore non Eden Mobile

Clienti sia Consumatori che Professionali Inferiore al 60%

123 Per i piani, opzioni e promozioni che prevedono traffico incluso illimitato voce e SMS/MMS senza soglie di minuti o di SMS/MMS non si applicano i parametri di cui sopra. Il Cliente è tenuto comunque ad un utilizzo conforme del Servizio e secondo buona fede. Si presume un uso conforme a buona fede un traffico complessivo pari a:

Traffico uscente settimanale	Clienti Consumatore	Clienti Professionale	SMS/MMS Giornalieri	Clienti Consumatore	Clienti Professionale
500 min	700 min		600	600	

124 Il superamento dei predetti limiti non comporta di per sé la sospensione del Servizio, il Cliente, ove Eden Mobile riscontri degli andamenti di traffico anomali, verrà contattato da personale interno, che verificherà la correttezza del traffico prodotto. Solo a seguito di un esito positivo di tale verifica, Eden Mobile potrà applicare previa comunicazione al Cliente, le condizioni economiche di altro piano conforme a tale utilizzo del servizio, con conseguente possibilità per il Cliente di esercitare il diritto di recesso gratuito. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico non correttamente tariffato. Eden Mobile si riserva in caso di attività presumibilmente illecite o fraudolente poste in essere ai danni di Eden Mobile o del Cliente, di sospendere, dietro preavviso, il servizio.

13. ROAMING

131 Il corrispettivo dovuto dal Cliente per le chiamate effettuate e ricevute, gli sms inviati ed i dati scambiati in roaming internazionale, nonché per le chiamate internazionali sarà presente nei materiali informativi forniti da Eden Mobile.

132 Il Cliente dichiara di essere stato informato che, in base al regolamento UE n. 612/2022, nei paesi membri dell'Unione Europea, può utilizzare la propria offerta nazionale senza costi aggiuntivi, nell'ambito di viaggi occasionali e nei limiti previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite ai sensi del predetto regolamento in funzione di parametri oggettivi quali, ad esempio, il prezzo dell'offerta, il bilanciamento tra consumo dei servizi mobili in Italia ed in Europa in un periodo di 4 mesi e l'esistenza di un legame stabile con l'Italia, al fine di prevenire utilizzi abusivi ed anomali, nonché per garantire la sostenibilità economica dell'offerta nel suo complesso. Nel caso di piani tariffari con traffico dati incluso, il Cliente potrà effettuare traffico dati negli altri Paesi membri dell'Unione Europea, senza costi aggiuntivi, sino alla concorrenza della fair usage policy calcolata nel rispetto dell'art 4 comma 2 del Regolamento di esecuzione UE 2016/2286. Oltre tale soglia, dopo la ricezione di apposito SMS informativo, si applicheranno le tariffe nazionali con un sovrapprezzo al massimo pari a quello previsto dalla regolamentazione citata. Il Cliente dichiara di essere stato informato: i) di poter rinunciare a ricevere il servizio di messaggi automatici nella sua totalità e che può chiedere a Eden Mobile, in qualsiasi momento e gratuitamente, di ripristinare tale servizio; ii) del rischio di connessione e download automatici e incontrollati di dati in roaming. Il Cliente è informato, inoltre, di avere la possibilità di scegliere senza costi di passaggio e per il solo servizio dati in roaming internazionale all'interno dell'area economica europea (EEA), un fornitore alternativo, ove disponibile.

133 Nel rispetto del Regolamento UE n. 2018/1971, il prezzo massimo per le chiamate effettuate dall'Italia verso i Paesi UE (EEA) e per gli SMS inviati verso numerazioni di operatori EEA non supera i valori in essa previsti.

134 In caso di utilizzo non conforme, Eden Mobile si riserva la facoltà di applicare al traffico anomalo effettuato dall'Utente sovrapprezzi e/o ulteriori misure di tutela previste dal Contratto sottoscritto dall'Utente e dalla normativa vigente.

135 L'elenco dei Paesi nei quali è possibile fruire dei Servizi di roaming regolamentati senza costi aggiuntivi - nei limiti sopra specificati - è disponibile sul sito web di Eden Mobile www.edenmobile.it; in tutti gli altri Paesi trovano applicazione le tariffe per i Servizi di roaming indicate nell'area dedicata del sito web di Eden Mobile www.edenmobile.it.

14. RECLAMI, RIMBORSI E INDENNIZZI

141 Gli Standard di qualità dei servizi offerti, le modalità di reclamo e la corresponsione di rimborsi e indennizzi sono disciplinati dalla Carta dei Servizi, cui si rinvia integralmente. In ogni caso, i reclami relativi al traffico dovranno essere presentati entro 6 (sei) mesi dalla data di effettuazione del traffico, in modo da consentire a Eden Mobile di effettuare gli accertamenti necessari, nel rispetto della normativa in materia di conservazione dei dati di traffico.

142 Eden Mobile si impegna a dare riscontro ai reclami entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento degli stessi.

15. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

151 Eden Mobile può sospendere l'erogazione del Servizio e/o risolvere in tutto o in parte il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice civile, al verificarsi di uno degli eventi di seguito riportati: (a) violazione di uno o più degli obblighi del Cliente di cui all'art. 5 delle presenti Condizioni Generali; (b) qualora il Cliente abbia fornito a Eden Mobile informazioni e/o dati personali e/o documenti falsi e/o contraffatti e/o non validi, inclusi in via esemplificativa e non esaustiva i dati personali ed i documenti necessari per l'attivazione del Servizio; (c) cessione, rivendita del Servizio; (d) il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, si trovi in stato di fallimento, amministrazione controllata, liquidazione coatta o volontaria o altra procedura concorsuale, o comunque si trovi in condizioni tali da porre oggettivamente in pericolo il regolare pagamento del corrispettivo, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e controllo del credito.

152 Il Contratto può essere risolto di diritto per sopravvenuta impossibilità dell'erogazione del Servizio non imputabile a Eden Mobile, ai sensi dell'art. 1463 del Codice civile, nonché in caso di eccessiva onerosità sopravvenuta ai sensi dell'art. 1467 del Codice civile.

153 Nei casi di cui sopra, Eden Mobile comunica la risoluzione del Contratto mediante Raccomandata A.R. o tramite PEC.

16. CESSIONE DEL CONTRATTO

161 Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, il presente Contratto senza la preventiva autorizzazione scritta di Eden Mobile.

162 Qualora Eden Mobile acconsentisse alla cessione, il Cliente non sarà liberato dalle proprie obbligazioni ai sensi dell'art. 1408 co. 2 del Codice civile.

16.3 Eden Mobile potrà cedere a terzi il presente Contratto, nonché, in tutto o in parte, gli eventuali crediti vantati in virtù del medesimo, fermo restando la facoltà del Cliente di esercitare e tutelare i diritti derivanti dal presente Contratto nei confronti dei terzi cessionari.

17. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE D'USO

17.1 Qualora Eden Mobile abbia fornito al Cliente software, pacchetti e/o supporti informatici, programmi applicativi e ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso) necessari per la fruizione del Servizio, i correlati diritti di proprietà intellettuale resteranno di esclusiva titolarità di Eden Mobile ovvero dei licenziari di questo. Alla cessazione del presente Contratto si intenderanno altresì cessate le eventuali licenze d'uso concesse a favore del Cliente.

17.2 Il Cliente non potrà, salvo espressa autorizzazione da parte di Eden Mobile, riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplicino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, pacchetti e/o prodotti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso, cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi, consentirne l'utilizzo da parte di terzi.

18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

18.1 Eden Mobile, in qualità di Titolare del trattamento, fornisce al Cliente l'informativa, ai sensi della normativa Nazionale applicabile e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016, art. 13, ("GDPR"), sulle finalità e modalità di trattamento dei dati personali.

18.1.1 Oggetto del trattamento. Il Titolare tratta: i) i dati forniti dal Cliente, identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, codice fiscale, p. iva, indirizzo e-mail, numero telefonico, dati bancari) in fase di sottoscrizione/attivazione del Servizio o anche successivamente, a titolo esemplificativo, nel caso di contatto con personale tecnico di Eden Mobile; ii) dati di traffico telefonico e telematico, quali a titolo esemplificativo, Log, indirizzo IP di provenienza.

18.1.2 Finalità del trattamento. I dati, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza per le seguenti finalità: a) adempiere agli obblighi legali e fiscali cui è soggetto il Titolare (art. 6 lett. c GDPR); b) esecuzione dei Contratti di cui è parte il Cliente e per l'adozione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta (art. 6 lett. b GDPR); c) per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali del Cliente interessato, tenuto conto delle ragionevoli aspettative nutrite da quest'ultimo in base alla sua relazione con il Titolare (art. 6 lett. f GDPR); d) per l'invio di comunicazioni promozionali, attraverso e-mail o posta cartacea, per pubblicizzare prodotti e/o servizi analoghi a quelli già in precedenza acquistati, salvo il diritto di opporsi in qualsiasi momento, all'invio di tali comunicazioni (art. 6 lett. f GDPR); e) per finalità di Marketing, previo consenso esplicito del Cliente (art. 6 lett. a GDPR); e in particolare, per informare il Cliente con lettere ordinarie, chiamate telefoniche, e-mail, SMS, WhatsApp, notifiche e newsletter delle iniziative e offerte di Eden Mobile.

18.1.3 Conferimento dei dati e del consenso. Il conferimento dei dati per le finalità indicate al precedente 18.1 è necessario per il perseguimento delle stesse. Il conferimento del consenso per le finalità di cui alla lett. e) è facoltativo e il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per il Titolare di effettuare attività di marketing diretto, garantendo in ogni caso l'attivazione del Servizio oggetto del Contratto.

18.1.4 Modalità del trattamento. Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

18.1.5 Conservazione dei dati. Il Titolare utilizza i dati personali per tutto il tempo necessario a perseguire le finalità indicate al punto 18.1 e comunque nel rispetto dei tempi previsti dalle normative vigenti. In particolare: i) dati personali raccolti per le finalità di cui alla lett. d), saranno trattati per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, salvo opposizione al trattamento; per le finalità di cui alla lett. e), i dati saranno trattati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità perseguite, fino e salvo revoca del consenso. Terminato il tempo di conservazione i dati del Cliente saranno cancellati e/o resi anonimi.

18.1.6 Accesso ai dati. I dati personali del Cliente sono accessibili a: i) dipendenti e/o collaboratori del Titolare nella loro qualità di persone autorizzate al trattamento e/o amministratori di sistema; ii) fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Eden Mobile nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento - svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle del Titolare.

18.1.7 Comunicazione dei dati. Eden Mobile, in qualità di Titolare, può comunicare i dati del Cliente senza il suo espresso consenso per le finalità legate alla gestione del Servizio: i) alle autorità giudiziarie, su loro richiesta; ii) alle Società controllate e/o partecipate e/o collegate e/o consociate, alla rete di vendita Eden Mobile, iii) a tutti gli altri soggetti ai quali è necessario comunicarli, per legge o per contratto, per permettere lo svolgimento delle finalità descritte sopra (come ad esempio, istituti di credito, studi professionali, partner commerciali).

18.1.8 Trasferimento dati. I dati potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea ai soggetti specificati nei paragrafi 19.7 e 19.8. Per proteggere i dati del Cliente, nell'ambito di questi trasferimenti, il Titolare adotta garanzie appropriate, tra cui le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

18.1.9 Diritti dell'interessato. Il Cliente nella sua qualità di interessato può esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss del GDPR. Se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, ha infatti il diritto di: i) avere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che tali dati vengano messi a disposizione in modo chiaro e comprensibile; ii) chiedere indicazioni e, nel caso, copia: a) dell'origine e della categoria dei suoi dati personali; b) della logica di utilizzo, nel caso le informazioni vengano trattate con strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e che possono venirne a conoscenza; f) del periodo in cui i dati vengono conservati oppure i criteri che vengono utilizzati per determinare tale periodo, quando possibile; g) se esistente, dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione; in tal caso può richiedere le logiche utilizzate, l'importanza e le conseguenze previste; h) delle garanzie adeguate in caso di trasferimento dei dati a un paese extra-UE a un'organizzazione internazionale; iii) ottenere, senza che ci sia un ritardo giustificabile, l'aggiornamento, la modifica, rettificazione dei dati non corretti o l'integrazione dei dati non completi, qualora ne avesse interesse; iv) ottenere la cancellazione, il blocco dei dati o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima: a) se trattati illecitamente; b) se non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico; d) nel caso in cui si sia opposto al trattamento e non esistano ulteriori motivi legittimi per continuare ad utilizzare i dati; e) in caso venga imposto dalla legge; f) nel caso in cui siano riferiti a minori. Eden Mobile, può rifiutare di cancellare i suoi dati nel caso di: a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; c) motivi di interesse sanitario pubblico; d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; e) accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; v) ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei dati personali, se il Cliente non ha preferito chiedere la modifica, l'aggiornamento, la modifica o rettificazione dei suoi dati; b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; c) esercizio di un suo diritto in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato; vi) opporsi in qualsiasi momento totalmente o in parte: a) per motivi legittimi e prevalenti, connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di marketing. Per tutti i casi menzionati sopra, se necessario, Eden Mobile porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte del Cliente, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

18.1.10 Modalità di esercizio dei diritti. Il Cliente, in qualità di interessato, può in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i suoi diritti inviando una richiesta al Titolare al seguente indirizzo e-mail: info@edenenergy.ch. Per i trattamenti di cui

alla presente informativa, il Cliente ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

18.1.11 Titolare e Responsabili. Il Titolare del trattamento è Eden Mobile GmbH. L'elenco dei Responsabili del trattamento aggiornato è disponibile ai recapiti del Titolare e contattandolo alla e-mail indicata.

19. DISPOSIZIONI FINALI

19.1 Le condizioni particolari proprie dei Servizi prevalgono, ove difformi, sulle presenti Condizioni Generali. Il Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente regolati dalla legge italiana.

19.2 Per tutte le controversie relative al Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, è competente esclusivamente il Foro di Isernia. Per il Cliente Consumatore sarà competente il foro di residenza o domicilio elettivo di quest'ultimo.

19.3 Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse o intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione in conformità all'art. 3 del "Regolamento sulle Procedure di Risoluzione delle Controversie tra utenti e operatori di Comunicazioni elettroniche" approvato dall'AGCOM con la delibera n. 203/18/CONS e smi. Inoltre, ai sensi dell'art. 4 dello stesso Regolamento, le procedure di risoluzione delle controversie dinanzi ai Core.com e, ove previsto, dinanzi all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, prevedono la relativa partecipazione tramite la piattaforma ConcliaWeb.

Il Cliente dichiara di aver letto e accettato le Condizioni Generali di Contratto.

Luogo e data

Il Cliente

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, il Cliente accetta espressamente le seguenti clausole: 2 (Conclusione del Contratto), 3 (Durata e recesso), 4 (Modifiche unilaterali), 5 (Uso del Servizio, obblighi del Cliente), 6 (Numero telefonico, portabilità numero e credito residuo), 7 (Sospensione del Servizio per guasto e manutenzione), 10 (Corrispettivo e modalità di pagamento), 11 (Unità di credito telefonico), 12 (Traffico anomalo), 13 (Roaming), 15 (Clausola risolutiva espressa), 16 (Cessione del Contratto), 18 (Diritti di proprietà intellettuale e licenze d'uso), 20 (Disposizioni finali).

Luogo e data

Il Cliente

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) N. 2016/679 ("GDPR")

Geniale Interessato,

ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, la società Eden Mobile appresso indicata, La informo che i dati relativi alla Sua impresa (di seguito, il "Cliente") e i dati personali relativi alle persone fisiche che agiscono in nome e per conto di essa (di seguito, i "Dati"), saranno utilizzati e conservati nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali UE 2016/679 (in seguito "GDPR"), della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, e in conformità alla presente informativa. Resta inteso che è Sua responsabilità informare le persone fisiche che agiscono per Suo conto, del trattamento dei Dati di cui alla presente informativa e richiedere loro, ove necessario, il consenso.

1 Chi siamo.

Le Società, a seconda delle specifiche finalità perseguite e indicate nella presente informativa, trattano i Suoi Dati autonomamente, in qualità di titolari del trattamento o congiuntamente, come Contitolari, attraverso la conclusione di uno specifico accordo ai sensi dell'art. 26 del GDPR, il cui contenuto essenziale sarà reso disponibile, dietro Sua richiesta scritta, ai contatti sotto riportati.

Di seguito l'elenco dei Contitolari:

Eden Energy GmbH, (di seguito anche indicata come "Eden Mobile") con sede legale in Cassino, Via G. Marconi, n.65 - O3O43 codice fiscale, partita iva 01005110943; - Maggiori informazioni sulla struttura societaria, nonché sui dati di contatto, sono disponibili sul sito www.edenmobile.it.

Per qualsiasi richiesta in materia di trattamento dei Dati sarà in ogni caso possibile rivolgersi all'azienda, inviando

- una raccomandata A/R alla sede legale
- una PEC all'indirizzo edenenergy@legalmail.it oppure una e-mail all'indirizzo privacy@edenenergy.it.

2. Responsabile della protezione dei dati.

La Eden Mobile, al fine di agevolare i rapporti tra Lei e ciascun Titolare del trattamento, ha designato un Responsabile per la Protezione dei Dati Personali (RPD) contattabile via

- PEC all'indirizzo edenenergy@legalmail.it - c.a. del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD);

- e-mail, all'indirizzo privacy@edenenergy.it.

Tali modalità di contatto sono rese disponibili, altresì, sul sito della Eden Mobile www.edenmobile.it ove saranno riportati anche eventuali aggiornamenti.

3. Tipologia di Dati e modalità di trattamento

Nel contesto delle attività connesse all'instaurazione e alla successiva gestione del rapporto contrattuale con Lei e/o con l'organizzazione della quale è referente, i Contitolari raccolgono e trattano le seguenti categorie di Dati:

a) dati anagrafici e identificativi (e.g., nome, cognome, codice fiscale, partita IVA, immagini video);

b) dati di contatto, quali indirizzo di residenza o domicilio, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono;

c) dati di navigazione (e.g. cookie, indirizzi IP, parametri relativi al sistema operativo e del dispositivo usato dall'utente);

d) dati di traffico telefonico e telematico;

e) azienda, settore, ruolo lavorativo, funzione;

f) coordinate bancarie (e.g. codice IBAN, numero carta di credito, ecc.) altre informazioni necessarie per finalità di pagamento e/o fatturazione (ove applicabile);

g) dati relativi alle Sue abitudini di consumo e preferenze, per inviarLe offerte mirate di prodotti e/o servizi dei Contitolari e/o di partner commerciali;

h) in generale, ogni altra informazione necessaria per l'instaurazione e la successiva esecuzione del contratto o per attività accessorie e/o funzionali, inclusi i Dati raccolti nel contesto di eventuali controlli sul merito creditizio e per la prevenzione di frodi.

I Contitolari raccolgono i Dati:

- presso l'interessato, tramite gli operatori di customer care, e con altre modalità di contatto, quali, a titolo di esempio, i siti web e le applicazioni su dispositivi mobili come i tablet e gli smartphone;

- attraverso soggetti terzi, come i nostri partner commerciali, le società di marketing e di ricerche di mercato e le centrali di rischio finanziario;

· da fonti pubbliche, come registri, elenchi e documenti liberamente accessibili (quali i bilanci o le visure camerali), nonché da fonti come le testate giornalistiche cartacee e/o digitali, le informazioni attinte da elenchi telefonici, da siti web di enti pubblici e delle autorità di vigilanza e controllo.

4. Finalità e base giuridica del trattamento.

I Dati saranno raccolti, utilizzati e conservati:

a. per adempiere agli obblighi legali e/o regolamentari cui sono soggetti i Contitolari, inclusi gli obblighi di natura fiscale, contabile, amministrativa, connessi alla prestazione dei servizi o vendita dei loro prodotti;

b. per l'esecuzione dei contratti di cui l'interessato è parte e per l'adozione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta;

c. per l'espletamento di ordinarie attività precontrattuali connesse e/o strumentali all'instaurazione del rapporto contrattuale, quali, a titolo esemplificativo, verifiche del merito creditizio, della solvibilità e/o dell'affidabilità, per prevenire il rischio di possibili frodi;

d. per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto dei Contitolari, anche in sede giudiziaria;

e. per lo svolgimento di operazioni societarie, quali cessioni, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni organizzative;

f. per l'invio di comunicazioni commerciali su prodotti e servizi analoghi a quelli già acquistati (c.d. "soft spam"), fermo restando il Suo diritto di opporsi in qualunque momento;

g. per l'invio di sondaggi e altre attività di "customer satisfaction" finalizzati a rilevare il grado di soddisfazione e/o a migliorare la qualità del servizio reso alla Clientela;

h. per lo svolgimento di ricerche di mercato, di iniziative promozionali e l'invio di comunicazioni commerciali, da parte della Eden Mobile e/o di partner commerciali, su prodotti e servizi propri e di terzi – operanti nel settore dei servizi digitali, infrastrutture e ICT – mediante e-mail, newsletter, sms, MMS, e/o a mezzo del servizio postale o di chiamate telefoniche con operatore;

i. per lo svolgimento di attività di profilazione al fine di orientare l'offerta promozionale e personalizzare le attività di marketing di cui al punto che precede;

j. per la comunicazione dei Dati a terzi – operanti nel settore dei servizi e infrastrutture ICT – per lo svolgimento di iniziative promozionali, eventi e invio di comunicazioni commerciali, da parte di questi ultimi, su prodotti e servizi propri;

k. per lo svolgimento di analisi dei dati di traffico telefonico e telematico, in modalità anonima e aggregata per migliorare le tecnologie e i servizi erogati dai Contitolari.

Il trattamento dei Dati per le finalità sub a), b) e c), non richiede il Suo consenso in quanto è necessario per adempiere ad obblighi legali, per l'esecuzione dei contratti di cui Lei è parte e/o per l'adozione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, ai sensi dell'art. 6, c. 1, lett. b) e c) del GDPR.

Il trattamento dei Dati per le finalità sub d), e), f), g), k) non richiede il Suo consenso in quanto è necessario per il perseguimento del legittimo interesse delle Società, ai sensi dell'art. 6, c. 1, lett. f) del GDPR.

Il trattamento dei Dati per le finalità sub h), i) e j) richiede il Suo consenso ai sensi dell'art. 6, c. 1, lett. a).

Con riferimento alle attività di cui alla lettera j), si segnala altresì che, conformemente ai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali in merito, ulteriori informative sul trattamento, potranno esserLe fornite dai terzi a cui i Dati saranno eventualmente comunicati.

5. Conferimento dei dati.

Il conferimento dei Dati per le finalità sub a), b) c) costituisce, rispettivamente, un obbligo legale e contrattuale: in questi casi, il mancato conferimento dei Dati comporterà l'impossibilità per le Società di instaurare e/o proseguire nei rapporti commerciali con Lei.

Il conferimento dei Dati per la finalità sub d), e), f), g), k) è facoltativo, ma necessario per il perseguimento del legittimo interesse delle Società, ferma restando la Sua facoltà di opporsi in qualsiasi momento al trattamento in caso di situazioni particolari che la riguardano.

Il conferimento dei Dati per la finalità sub h), i) e j) è facoltativo e il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità per le Società di svolgere le attività funzionali a raggiungere le finalità in questione, senza alcuna conseguenza con riferimento all'instaurazione e/o all'esecuzione del contratto.

Per quanto concerne la finalità sub f), sarà possibile per le Società utilizzare le coordinate di posta elettronica da Lei fornite nel contesto di una precedente vendita di prodotti e servizi ferma restando la Sua possibilità di opporsi in qualsiasi momento a tale trattamento (inizialmente o in occasione delle successive comunicazioni), con le modalità descritte nell'apposita sezione della presente informativa.

6. Destinatari o categorie di destinatari.

I Dati potranno essere resi accessibili, portati a conoscenza di e/o comunicati ai seguenti soggetti, i quali potranno essere nominati dai Contitolari – a seconda dei casi – quali responsabili del trattamento, persone autorizzate al trattamento, contitolari, oppure agiranno quali titolari autonomi:

· dipendenti o collaboratori a qualsiasi titolo, delle Società della Eden Mobile;

· soggetti pubblici o privati, persone fisiche o giuridiche, di cui le Società si avvalgono per lo svolgimento delle attività strumentali al perseguimento della finalità di cui sopra e/o a cui i Contitolari sono tenuti a comunicare i Dati, in forza di obblighi legali, contrattuali e/o per finalità di promozione commerciale, previo Suo consenso.

In ogni caso, i Dati non saranno diffusi.

7. Periodo di conservazione.

I Contitolari tratteranno i Suoi Dati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità indicate e descritte nella presente informativa. In particolare, a seconda della finalità di trattamento, i periodi di conservazione previsti sono i seguenti:

-Attività Precontrattuali Fino a 24 mesi dalla raccolta dei dati

-Adempimenti di obblighi di legge Fino a 10 dopo la cessazione della fornitura dei servizi/prodotti

-Finalità amministrative, contabili e fiscali Fino a 10 dopo la cessazione della fornitura dei servizi/prodotti

-Verifica del grado di affidabilità finanziaria, solvibilità e prevenzione delle frodi: Per la durata del rapporto contrattuale

-Finalità di marketing e Profilazione: Fino alla revoca del consenso o 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale

-Trattamento per lo svolgimento di marketing diretto: 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo l'esercizio del diritto di opposizione ex art 21, par 2 e 3 GDPR

-Trattamento per la gestione del contenzioso extragiudiziale, giudiziale e regolamentare:

Per la durata del rapporto contrattuale, salvo proroga per pendenza di contenziosi

-Registrazione chiamate per il customer care: 6 mesi dall'acquisizione della registrazione

-Sondaggi Customer Satisfaction: 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale

-Trattamento dei dati per traffico telefonico e/o telematico con finalità di fatturazione del servizio: Fino a 6 mesi, salvo proroga, per eventuali contenziosi

-Conservazione dati per finalità di accertamento e/o repressione dei reati: 12/24/72 mesi, secondo le specifiche disposizioni di legge

-Profilazione aggregata dei dati per migliorare la qualità dei servizi e/o prodotti commercializzati: 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo l'esercizio del diritto di opposizione ex art 21, par 2 e 3 GDPR

8. Trasferimento dei Dati a paesi terzi.

La Eden Mobile si impegna a trattare e conservare i Dati all'interno dell'Unione Europea.

Fermo restando quanto sopra, per il raggiungimento delle finalità di cui al paragrafo 4, i Dati potrebbero essere trasferiti a soggetti stabiliti in paesi non appartenenti allo Spazio economico europeo, che offrono ai Contitolari servizi connessi alle attività di trattamento effettuate (e.g., provider di servizi tecnologici, cloud, CRM, ecc.).

Tale trasferimento, se del caso, avverrà nel rispetto delle condizioni previste dal GDPR e sarà disciplinato, a seconda dei destinatari, mediante il ricorso alle clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea o – in alternativa – sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento, inclusa l'adesione al meccanismo di certificazione del "EU-US Data Privacy Framework".

9. Diritti esercitabili dall'interessato.

Durante il periodo in cui i Contitolari svolgono il trattamento dei Suoi Dati, Lei, in qualità di interessato può, in qualsiasi momento, esercitare i diritti previsti agli articoli da 15 a 22 del GDPR:

a. Diritto di accesso: Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati, e, se del caso, il diritto di ricevere ogni informazione relativa al trattamento;

b. Diritto di rettifica: Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;

c. Diritto all'oblio: in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati, qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale e/o necessari per adempiere un obbligo di legge a cui sono soggetti i Contitolari e/o per l'accertamento, l'esercizio e/o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

d. Diritto alla limitazione del trattamento: Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR;

e. Diritto alla portabilità: Lei ha diritto a ricevere i dati personali che La riguardano, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e richiedere la loro trasmissione ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile.

f. Diritto di opposizione al trattamento effettuato per legittimo interesse: Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi Dati, se basato sulla condizione di liceità del legittimo interesse, salvo sussistano motivi legittimi per i Contitolari per continuare il trattamento, che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato, quali ad esempio l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

g. Revoca del consenso in relazione al trattamento effettuato per finalità di marketing

h. Lei ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso eventualmente prestato al trattamento dei Dati per le finalità h), i), j), cliccando l'apposito link presente in calce alle e-mail a contenuto promozionale inviando specifica richiesta all'indirizzo privacy@edenenergy.it oppure – ove disponibile – accedendo all'Area Clienti, utilizzando l'apposita funzione.

l) Diritto di proporre reclamo al Garante.

Lei ha diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del GDPR, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante accessibile all'indirizzo www.garanteprivacy.it

11. Disposizioni finali.

La Eden Mobile si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare la presente informativa anche sulla base delle evoluzioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché a fronte di eventuali variazioni dell'assetto societario della Eden Mobile.

La versione aggiornata dell'informativa è sempre reperibile sul sito internet, all'indirizzo www.edenmobile.it

Eventuale Formulazione Del Consenso Sulla Privacy

Il/la sottoscritto/a, () ai sensi dell'articolo 7 del Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR), dichiara di aver preso visione della presente Informativa ed esprime il libero ed informato consenso al trattamento dei propri dati personali, per le finalità di cui al punto 4 lettera b) ed in particolare per consentire a Eden Mobile di comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali.

SI NO

SI, ma solo con strumenti tradizionali (telefonate, posta cartacea, ecc.)

Luogo e data

Il Cliente (timbro e firma per esteso)

X